



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

ÖMER ATİKER MAKİNE METAL İNŞAAT ve YAKIT SİSTEMLERİ İTHALAT  
İHRACAT A.Ş. olarak memnuniyet politikamız;

- Unvanımızın kalite ile anılması Müşteri Memnuniyeti ile olur ilkesiyle faaliyetlerimizi yürütmek,
- Müşterilerimizin memnuniyetsizliklerini ve önerilerini adil, objektif ve gizlilik çerçevesinde ele alıp, yasal şartlara aykırı olmayacak şekilde en kısa sürede çözüme ulaştırmak,
- Memnuniyetsizlikler değerlendirilirken mali yönden müşterilerimizi mağdur etmemek,
- Müşterilerimize farklı iletişim kanalları sunarak memnuniyetsizliklerini kolaylıkla tarafımıza iletebilmelerini sağlamak,
- İletilen memnuniyetsizliklerin özverili ve öngörülü personellerimizce giderilmesini sağlamak,
- Personellerimizin müşteri odaklı üretim, satış, satış sonrası hizmet ve geri dönüş bildirimleri konusunda eğitimlerine önem vermek,
- Memnuniyetsizliklerin tekrarlanmaması için müşterilerimizin önerileri ve gelişen teknolojik şartlar doğrultusunda sistemimizi sürekli iyileştirmek,
- Müşterilerimizin talep ve beklentilerini en iyi şekilde sağlayarak Müşteri Odaklılık anlayışını geliştirmek.

Genel Müdür  
02.01.2024

1. Orj. San. Bili. Atabey Sk. No: 5 Selçuklu / KONYA  
Tel.: +90 332 285 0 285 Faks: +90 332 285 0 28  
Ticaret Sicil No: 41784 Selçuk V.D.: 655 042 966  
www.atiker.com.tr