



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

ÖMER ATIKER MAK. METAL İNŞ. VE YAKIT SİSTEMLERİ  
İTHALAT İHRACAAT A.Ş. ENDÜSTRİYEL MUTFAK ŞB  
MERKEZ:HOROZLUHAN OSB MAH. ATABEY SOK. NO:5  
SELÇUKLU - KONYA  
1 ŞUBESİ(FABRİKA):HOROZLUHAN OSB MAH.  
BAYRAMPAŞA CAD.NO:7/1 SELÇUKLU -  
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Belgelendirme Müdürü  
Konya Certification Manager

İzzet ŞEN

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

ÖMER ATIKER MAK. METAL İNŞ. VE YAKIT SİSTEMLERİ  
İTHALAT İHRACAAT A.Ş. ENDÜSTRİYEL MUTFAK ŞB  
MERKEZ:HOROZLUHAN OSB MAH. ATABEY SOK. NO:5  
SELÇUKLU - KONYA  
1 ŞUBESİ(FABRİKA):HOROZLUHAN OSB MAH.  
BAYRAMPAŞA CAD.NO:7/1 SELÇUKLU -  
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-260/20-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

22.06.2021

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

22.06.2024

Revizyon Tarihi / Date of Revision

21.12.2023

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

02.06.2020

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.



**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ**  
**CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE**  
**EK / ANNEX**



Belge No / Certificate No: **MY-260/20-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2018**

ENDÜSTRİYEL MUTFAK EKİPMANLARI, MOBİL MUTFAK, MOBİL TIR MUTFAĞI, MOBİL KARAVAN MUTFAĞI, SAHRA MUTFAĞI, KONTEYNER MUTFAĞI, MOBİL PREFABRİK MUTFAK, HAZIR MUTFAKLI RÖMORK, MOBİL FIRIN, MOBİL TUVALET, RÖMORK VE YARI RÖMORK, MOBİL AMELİYATHANE, MOBİL MUAYENE İSTASYONU, MEDİKAL EKİPMANLAR, GEÇİŞ ÜNİTELERİ, VB.

İMALATI VE SATIŞI



Belge Tarihi / Date of Certificate: **22.06.2021**

ÖMER ATIKER MAK. METAL İNŞ. VE YAKIT SİSTEMLERİ  
İTHALAT İHRACAAT A.Ş. ENDÜSTRİYEL MUTFAK ŞB.  
MERKEZ:HOROZLUHAN OSB MAH. ATABEY SOK. NO:5  
SELÇUKLU - KONYA  
1 ŞUBESİ(FABRİKA):HOROZLUHAN OSB MAH.  
BAYRAMPAŞA CAD.NO:7/1 SELÇUKLU -  
KONYA / TÜRKİYE

**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2018**

MANUFACTURING AND SALES OF

INDUSTRIAL KITCHEN EQUIPMENTS, MOBILE KITCHEN,  
MOBILE KITCHEN TRAILER, MOBILE CARAVAN TYPE  
KITCHEN, FIELD KITCHEN, CONTAINER TYPE KITCHEN,  
PREFABRICATED MOBILE KITCHEN, TRAILER WITH KITCHEN,  
MOBILE OVEN, MOBILE TOILET, TRAILER AND  
SEMI-TRAILER, MOBILE SURGERY ROOM, MOBILE MEDICAL  
EXAMINATION STATION, MEDICAL EQUIPMENTS,  
TRANSITION UNITS, ETC.

**Partner of IQNet**